

## אישור הזמנה וטופס גילוי נאות

חובה לכל משתתף בטיול לקרוא את תוכנית הטיול בקפידה ובצורה יסודית ולהיערך בהתאם, בכלל זה רשימת הציוד הנדרשת לטיול אילו הוא נרשם, אשר היעדר ולו של פרט אחד, לא יאפשר השתתפות בטיול. בנוסף, נדרשת הכנה מיוחדת בארץ שתועבר בהמשך.

□ אישור למסירת/קבלת מידע דרך ערוצי תקשורת אלו.

### פרטי הנוסעים

חובה על הנוסע לציין אם הנו בעל אזרחות זרה/כפולה/דרכון זר/תעודת מעבר/תעודת עולה.

- נא לצרף צילום של הדרכון כולל עמוד התוקף וכן צילום של תעודת הזהות כולל ספח עדכני.
- תוקף דרכון חייב להיות מינימום 6 חודשים מיום הכניסה ליעד ולמשך כל השהות בחו"ל.
- הדרכון חייב להכיל לפחות 4 עמודים ריקים.
- נא לצרף תעודת אזרח ותיק/תעודת נכה/תעודת עולה חדש/תעודת מעבר/דרכון נוסף.

### טיסות בינלאומיות

מידע בנוגע לזכויות לפי חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב – 2012, ניתן למצוא באתר האינטרנט של טיולים אחרים אמיר פלג בע"מ.

- יתכן שינוי במחיר עקב שינוי במיסי נמל ובטחון. שינוי במחיר בשל תוספת דלק ייתכן כל עוד לא בוצע תשלום ו/או כרטיס.

מקומות הלינה בסיסיים ולא אחידים ויכולים להשתנות לפני ותוך כדי הטיול.

### תשלומים שאינם נכללים במחיר הטיול ושיש לשלם בנפרד

ויזות, אשרות, ביגוד וציוד אישי, חיסונים, ארוחות, מזון ומשקאות וכלכלה אחרת מהכתוב בתכנית, תשר לנותני השירותים, הוצאות אישיות, תוספת לחדר יחיד במלון בהתאם למחירי המלון, ביטוח נסיעות אישי הכולל כבודה וביטוח רפואי המתאים לטיול אתגרי, חילוץ והצלה, כיסוי ביטול וקיצור נסיעה וכן כל הוצאה אחרת שלא צוינה במפורש ככלולה במחיר.

### התשלום יתבצע לפי הפירוט הבא:

תשלום ראשון הנו מקדמה (לתשלום במועד ביצוע ההזמנה והיא לא תוחזר במקרה של ביטול השתתפות בטיול).

התשלומים יתבצעו במט"ח או בשקלים לפי שער המכירה להעברות והמחאות שבו מוכר בנק בישראל את מטבע החוץ, נכון ליום העסקים שקדם למועד התשלום.

תשלום בכרטיס אשראי כמפורט מטה/במזומן/המחאה/העברה בנקאית לחשבון ע"ש טיולים אחרים אמיר פלג בע"מ, בבנק פועלים סניף ??

טיולים אחרים אמיר פלג בע"מ, ח.פ. 516135480, הלענה 4 תל אביב - יפו

נייד: 050-5553844; טל': 077-5405799; דוא"ל: [info@amir-peleg.com](mailto:info@amir-peleg.com)

[www.amir-peleg.com](http://www.amir-peleg.com)

פרטים לביטחון ולחיוב בכרטיס אשראי:

### תנאים בהם רשאי המזמין לבטל את ההזמנה

בעסקת מכר מרחוק ניתן לבחור בין החלופות שלהלן:

□ "זכות ביטול" - הצרכן רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימי עסקים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי הגילוי הנאות, לפי המאוחר, ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד שבו אמור השירות להינתן. במקרה ביטול כאמור תבוטל העסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981, תוחזר התמורה ויגבו דמי ביטול בסך 5% מהעסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם. לאחר חלוף המועדים הנ"ל – דמי ביטול מלאים.

"מדיניות ביטול":

שירותי התיירות הניתנים במלואם מחוץ לישראל בהתאם לתנאי הביטול של ספקי התיירות כמפורט להלן:

### הודעת ביטול

יש למסור הודעה על הביטול בכתב במשרדי החברה, או לשלוח הודעה בפקס או במייל, יש לוודא טלפונית את קבלת ההודעה במשרדי החברה ולשמור הוכחה על משלוח. במקרה של ביטול הטיול ביוזמת הנוסע, מכל סיבה שהיא, יחולו דמי ביטול מצטברים לפי הפירוט הבא:

**דמי ביטול:** (בטיולים רגילים שאינם כוללים פסטיבלים, כניסה לשמורות, פארקים או אירועים מיוחדים אחרים).

1. מ-64 עד 45 ימי עבודה טרם היציאה לטיול: \$650 לאדם ובנוסף דמי ביטול על כרטיסי הטיסה על פי תנאי הכרטוס של חברות התעופה.
2. מ-44 עד 35 ימי עבודה טרם היציאה לטיול: 75% מערך שירותי הקרקע ובנוסף דמי ביטול על כרטיסי הטיסה על פי תנאי הכרטוס של חברות התעופה.
3. מ-34 ימי עבודה ועד יציאת הטיול 100% דמי ביטול מלאים
4. דמי רישום וטיפול בסך \$100 לאדם.
5. עלות אשרות כניסה (לאחר משלוח לצורך טיפול והנפקה).

**הגדרות** ימי עבודה: ימים א'-ה', לא כולל חגים; ערך שירותי קרקע: מחיר הטיול לנוסע בניכוי הטיסות.

**בטיולי פסטיבלים, תקופות חגים (חגי תשרי ופסח) טיולים הכוללים כניסות לפארקים שמורות, צפיה בגורילות ואירועים אחרים בהם החברה משלמת ומתחייבת מספר חודשים מראש, ייגבו דמי ביטול מיוחדים ועלות כניסה לשמורות, פארקים, אישורי כניסה וכד', יחולו על המבטלים מרגע ההרשמה.**

אשרות: לאחר משלוח דרכון להוצאת אשרה, יחויב המטייל בעלות האשרה כמפורט בתוכנית הטיול.

### דמי ביטול מיוחדים

1. עד 90 ימי עבודה לפני היציאה לטיול: \$ 100 ממחיר הטיול
2. מ89 עד 60 ימי עבודה לפני היציאה: 65% ממחיר הטיול
3. מ59 עד 45 ימי עבודה לפני היציאה 85% ממחיר הטיול
4. מ44 ועד מועד היציאה היציאה: 100% ממחיר הטיול
5. בכל מועד בו יבטל מטייל את השתתפותו בטיול לאחר ההרשמה, יחויב המטייל (בנוסף על דמי הביטול המצוינים לעיל) בעלות ביטול מרכיבי התעופה (טיסות בינלאומיות ו/או טיסות פנים, כמתחייב בחוקי הביטול של חברת התעופה). כמו כן, יחויב בעלות אשרות כניסה (אם הונפקו).

---

**בעסקה פנים אל מול פנים** של שירותי תיירות רשאי צרכן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 14 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד תחילת השירות. **בעסקה כאמור לא ניתן לבטל שירותי תיירות המתבצעים במלואם מחוץ לישראל לרבות טיסת המשך לטיסה שיצאה מישראל והניתנת באמצעות חברת תעופה אחרת אלא בתנאי הביטול המפורטים לעיל.** במקרה של ביטול כאמור יוחזרו הכספים שניתנים להשבה (טיסה מחוץ לישראל ואליה) בהתאם לקבוע בתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א – 2011.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי האמור לעיל הנו לצורכי יידוע בלבד וכי הנוסח המלא והמחייב של הוראות הביטול הנו הנוסח העדכני הקבוע בחוק ובתקנות הנ"ל.

**ביטוח נסיעות:** מייד בסמוך לאחר החתימה על מסמך זה חובה על כל נוסע לרכוש פוליסת ביטוח מקיפה ומורחבת המתאימה למסע מיוחד זה וטיול אתגרי והכוללת, בין השאר: ביטוח אישי, מטען, רפואי מלא הכולל איתור, חילוץ והצלה ממקומות נדחים ומסוכנים, טיפול מיטבי ובלתי

מוגבל ביעד והמשך טיפול ישיר בארץ וכן החמרת מצב רפואי קיים וכן כיסוי ביטול/דחייה/הפסקת נסיעה מכל סיבה.

ביטוח נסיעות לחו"ל נרכש ע"י הנוסע באופן עצמאי. הנוסע מחויב לרכוש ביטוח מיד לאחר ההרשמה (כדי לא להפסיד כספים במקרה של ביטול בנסיבות הכרחיות, כמפורט בפוליסת הביטוח) ולהעביר עותק ממנה לטיולים אחרים אמיר פלג בע"מ.

### **מידע נחוץ לשם יציאה מישראל**

חובה על הנוסע לציין אם הנו בעל אזרחות זרה/כפולה/דרכון זר/תעודת מעבר/תעודת עולה. תוקף דרכון - מינימום 6 חודשים מיום הכניסה ליעד ודרכון המכיל לפחות 4 עמודים ריקים.

### **מידע נחוץ לשם כניסה למדינות היעד**

סירוב כניסה של הרשויות ביעד (דבר אפשרי בהחלט בכל שלב) לא יהווה עילה לביטול הנסיעה ללא חיוב בדמי הביטול דלעיל.

### **מדינות יעד מסוכנות**

יש לבדוק באתר המטה לביטחון לאומי בכתובת:

<https://www.gov.il/he/Departments/DynamicCollectors/travel-warnings-nsc?skip=0>

ובאתר משרד החוץ בכתובת:

<https://www.gov.il/he/search?OfficeId=6cbf57de-3976-484a-8666-995ca17899ec&query=%D7%90%D7%96%D7%94%D7%A8%D7%95%D7%AA%20%D7%9E%D7%A1%D7%A2>

### **חיסונים**

יש לבדוק באתר משרד הבריאות: [https://www.gov.il/he/service/vaccination\\_abroad](https://www.gov.il/he/service/vaccination_abroad)

וכן עדכונים בתדריך למרפאות יוצאים לחו"ל בכתובת: <https://www.gov.il/he/pages/travel-clinic-updates>.

קטין (מי שטרם מלאו לו 18 שנים) אשר מצטרף לטיול חייב להיות מלווה על ידי מבוגר בן משפחה (מי שאינו קטין). המבוגר המלווה חייב להציג בכל עת שיתבקש לכך ע"י חברת התעופה ו/או ביקורת הגבולות ו/או אחר, מסמך נוטריוני המאשר כי האפוסטרופוס של הקטין (ההורה או אפוסטרופוס שמונה ע"י בית המשפט) יודע ומאשר את הליווי ואת הטסת הקטין עם הנוסע המבוגר הנ"ל וכן אישור נוטריוני להשתתפות בטיול.

### **מידע חשוב אחר/נוסף בנוגע לשירותי התיירות**

טיולים אחרים אמיר פלג בע"מ, ח.פ. 516135480, הלענה 4 תל אביב - יפו

נייד: 050-5553844; טל': 077-5405799; דוא"ל: [info@amir-peleg.com](mailto:info@amir-peleg.com)

[www.amir-peleg.com](http://www.amir-peleg.com)

**בקשות/הערות/מגבלות/אחר (כל נוסע נדרש לרשום כל דבר אשר עלול להוות בעיה מבחינתנו ואשר לא יאפשר לו לממש את הטיול)**

- הטיול מותנה במינימום משתתפים.
- סדר ותוכן הטיול עשוי להשתנות עפ"י החלטת טיולים אחרים אמיר פלג בע"מ ולפי שיקול דעתה המקצועית עקב אילוצים שונים.
- העסקה הינה עסקה על תנאי עד אישורה הסופי ע"י הספקים וכל עוד לא ניתן אישור של ספקי השירותים לבקשה חשבוננו של המזמין לא יחויב.
- המחיר הנו ליוצאים ושבבים יחד בטיסות של הקבוצה. במידה ונוסע לא יוצא ושב בטיסות הקבוצה הוא יידרש לשלם דמי שינוי כרטיס בתוספת שינוי במחיר כרטיס הטיסה במידה ויהיה שינוי הנובע מהנ"ל וכן לשאת בכל הוצאה על-מנת להצטרף לקבוצה בכוחות עצמו.
- טיולים אחרים אמיר פלג בע"מ רשאית לבטל את הטיול בכל שלב תוך השבת התמורה.

**התחייבות והצהרה**

אני הח"מ ("המזמין" ו/או "הנוסע") מתחייב לשלם לטיולים אחרים אמיר פלג בע"מ, ח.פ. 516135480, תמורת הטיול, בהתאם למפורט לעיל באישור הזמנה זה על נספחיו ולפי תנאי ההזמנה וההסכם שנמסרו לי ואשר קראתי אותם בתשומת לב, אישרתי אותם לרבות כל התנאים וההגבלות המפורטים בהם ולא אטען כי המזמין ו/או מי מהנוסעים לא קרא ו/או לא הסכים להם.

הריני לאשר כי מצבו הרפואי של הנוסע מאפשר לו להשתתף בטיול.

הנוסע מצהיר כי הוסבר לו היטב וידוע לו היטב שהוא משתתף בטיול אתגרי ומורכב, במדינות מרוחקות בהן שירותי התיירות, החילוץ, הפינוי והרפואה אינם ברמה מערבית אלא ברמה הנחותה ביותר, כי הטיול מתקיים בתנאים ייחודיים ואף קשים להם אינו מורגל וכי הוא מבין ומסכים לסיכון הרב הכרוך בהשתתפות בטיול וכי הוא בלבד יישא בכל נזק שייגרם לו.

הריני לאשר כי קבלתי את המידע המפורט לעיל וכי הנני מאשר את ביצוע התשלום דלעיל.

את הטופס המלא והחתום יש לשלוח לכתובת דוא"ל: [info@amir-peleg.com](mailto:info@amir-peleg.com)

טיולים אחרים אמיר פלג בע"מ, ח.פ. 516135480, הלענה 4 תל אביב - יפו

נייד: 050-5553844; טל': 077-5405799; דוא"ל: [info@amir-peleg.com](mailto:info@amir-peleg.com)

[www.amir-peleg.com](http://www.amir-peleg.com)



המידע מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד והוא מתייחס, כמובן, גם לנשים.

טיולים אחרים אמיר פלג בע"מ, ח.פ. 516135480, הלענה 4 תל אביב - יפו  
נייד : 050-5553844 ; טל' : 077-5405799 ; דוא"ל : [info@amir-peleg.com](mailto:info@amir-peleg.com)

[www.amir-peleg.com](http://www.amir-peleg.com)